



## Algemene uitleg

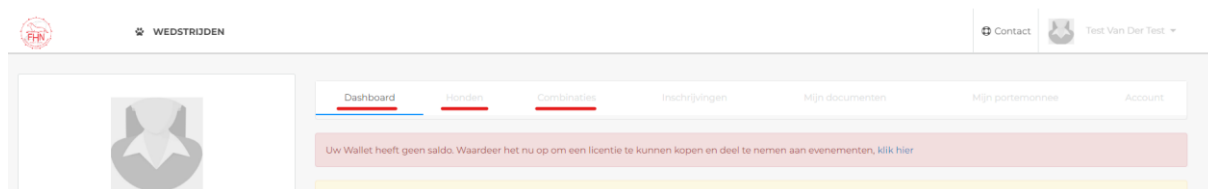
### Taal

Kies voor de taal Nederlands als je opstart. Het pakket is van origine Italiaans. Daarna is alles vertaald naar het Engels en daarna naar het Nederlands. Je zult af en toe nog “verkeerde” vertalingen tegen komen. Of dingen nog in het Engels of Italiaans zien.

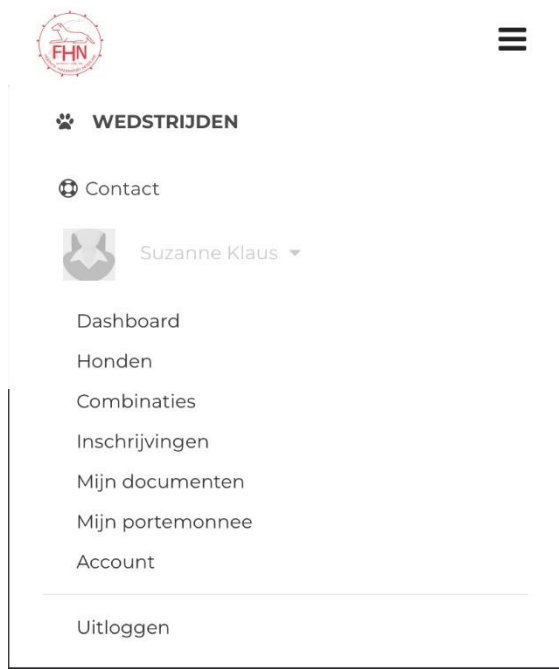
Een handler is in de applicatie soms “Handler”, “Baasje”, “Persoon” of “Hondenpersoon”. Een combinatie bestaat uit een persoon (“Handler”) en een hond. In het systeem heet dat een “Pair”. Een evenement kan van alles zijn, een wedstrijd, een examen, een workshop. Daarom hebben we gekozen voor de universele naam “evenement”.

### Menu

Afhankelijk van welk apparaat je gebruikt, ziet het programma er anders uit. Bij een computer zie je bovenin in je scherm verschillende tabbladen waaruit je kunt kiezen. Het is verstandig om bij een eerste keer eerst je eigen gegevens in te voeren (dat doe je bij het aanmaken), maar daarna honden te doen en daarna combinaties.



Op de telefoon of tablet ziet het er soms anders uit, vaak met een menu rechtsboven. Klik dan op je naam om het verdere menu te zien. Verder werkt het ongeveer gelijk.





## Programma en account

Een tab of menu-item in dit programma heet Account. Daaronder vind je al jouw licenties. Dus als we spreken in deze handleiding over “ga naar je account”, dan bedoelen we niet alleen dat je in moet loggen, maar ook dat je dan naar het tabje of het menu-item Account moet gaan. Helemaal achteraan of onderaan de opties.

## Problemen met inloggen

Het systeem blokkeert zichzelf na te lange inactiviteit. Helaas zie je dat niet altijd gebeuren.

telefoon/tablet: Als je problemen ervaart met inloggen, sluit alle tabs in je browser en sluit daarna je browser af. Start daarna opnieuw op en log opnieuw in.

Computer: Ververs het scherm m.b.v. ctrl-F5 of gooi cookies/cache leeg.

## Hulp

Hulp nodig, vragen en/of feedback? Stuur een email naar [online@fhn.nl](mailto:online@fhn.nl)

## Aanmaken van een nieuwe handler

Dit gebruik je als je nog niet bekend bent bij de FHN en voor het eerst deel wilt nemen aan een examen of wedstrijd (een evenement).

Ga naar [www.fhn.nl](http://www.fhn.nl)

Klik op de knop ‘Inloggen leden en hondenscholen’




En kies nu voor het aanmaken van een nieuw account. Dan kun je nog kiezen of je een hondenschool bent, of een deelnemer.




FHN Online

Kies uw profiel:



**Persoon**  
Je concurreert in  
hondensportevenementen



**Club**  
U organiseert  
hondensportevenementen


[Doorgaan](#)

En daarna krijg je het scherm om je gegevens in te vullen


### Aanmelden

Maak een account aan. Heb je er al een? [Hier inloggen](#)


#### Waarom een FHN-account aanmaken?



Een plek



Regel het zelf



Klantenservice

[Aanmelden](#)

Het indienen van dit formulier betekent dat u akkoord gaat met de servicevoorwaarden van deze site en Privacybeleid.

Vul dit scherm in. Je ontvangt nu een email waarin je jouw FHN-account kunt activeren en bevestigen

Gelijktijdig opent het scherm met jouw persoonsgegevens. Vul die in.



Ga daarna naar je email (check ook Spam) en zoek bovenstaande mail. Activeer je account door op de link te klikken.

Nu gaan we je app voorzien van alle informatie die nodig is om te kunnen inschrijven.



## Honden toevoegen

Leg je gegevens over je hond klaar. Wat je in ieder geval nodig hebt, is het chipnummer. Verder mag (maar moet niet) je ook gegevens invoeren over bijvoorbeeld de stamboom.

Klik op de tab (of het menu-item) honden.

The screenshot shows a web interface with three tabs: 'Dashboard', 'Honden', and 'Combinaties'. The 'Honden' tab is active, indicated by a blue underline. The main content area is a light gray box containing a large dashed circle with a plus sign in the center. Below this circle are three horizontal input fields. At the bottom of the box is a button labeled 'VOEG HOND TOE'.

Klik op voeg een hond toe. Je krijgt nu allerlei velden om in te vullen. Het meeste spreekt voor zich, maar sommigen willen we toch even toelichten.

Stap 1 zijn de algemene gegevens

Stap 2 zijn in ieder geval de gegevens over de chip. Heeft je hond een stamboom, dan kun je die gegevens ook invullen. Maar je mag het ook leeg laten. Onderin vul je het chipnummer in. Waar staat "Stamboom" wordt bedoelt het stamboomnummer, indien van toepassing.

Stap 3 gaat over de sporten die je met je hond doet. Vul dit pas in als je ook daadwerkelijk gaat deelnemen aan evenementen. Dan weet je ook op welk niveau je gaat inschrijven.



## Sportinstellingen

Kies hier de sport waar u een licentie voor aan wilt vragen.

Sport

Selecteer alstublieft

Federatie

Selecteer alstublieft

Sport  
verwijderen

+ Sport  
toevoegen

Back

Continue

Je kunt hier je sport toevoegen. Kies daarna bij Federatie altijd Federatie (helaas, dit veld willen we nog verwijderd hebben, maar nu moet het nog even). En kies daarna het niveau van je sport. Overleg dit goed met je trainer/hondenschool, want het heeft gevolgen als je dat per ongeluk verkeerd doet.

In de regel:

Apporteursport begin je in de A. Heb je al diploma's behaald bij de FHN, dan schrijf je een of twee klassen hoger in.

Behendigheid en CombiSport begin je in de debutanten (maar je mag ook in de A starten). Daarna promoveer je door punten te halen tijdens wedstrijden.

Gehoorzaamheid begint altijd bij SHH. Heb je nog geen SHH en wil je wedstrijden gaan lopen, dan kies je GG0.

Stap 4 Hier kun je een foto toevoegen. Let op dat die wel klein genoeg moet zijn, anders lukt dat niet. Er zijn online diverse gratis websites waar je een foto kunt verkleinen.

Hierna is je hond toegevoegd en klaar.

## Combinaties

Ga nu naar de tab of het menu-item combinaties. Als het goed is staat jouw net toegevoegde hond hier in. Nu moet je het systeem nog vertellen via welke club (hondenschool, trainingscentrum) je je startlicentie gaat aanschaffen.

Dus ga naar je Combinatie en klik achteraan op "Bewerk".

#	KvK nummer	Hond	Handler	Baasje	Active plans	Club	Sport parameters	Toestand	
PAIR-44194		test	Van Der Test Test	Van Der Test Test				⊙	<a href="#">Bewerk</a>

Showing 1 to 1 of 1 entries

[+ Combinatie toevoegen](#)

Je krijgt nu een scherm waarop je ziet welke hond, is gekoppeld aan welke handler, is gekoppeld aan welke club. En die club moet je nog invullen.



Hondenmens maken

Handler

Dog's handler subtitle

Hond

test

Dog's handler dog explain

Handler

Van Der Test Test

Typ ALLEEN achternaam OF e-mailadres en selecteer handlernaam. Hiervoor moet de handler geregistreerd zijn.

Hondenclub

Hondenclub

Dog's handler club explain

Opslaan

Klik op opslaan en je ziet nu je combinatie staan. Alleen hangt er nog geen startlicentie aan. Dat zie je namelijk onder "Active plans" staan:

#	KvK nummer	Hond	Handler	Baasje	Active plans	Club	Sport parameters	Toestand
PAIR-44194		test	Van Der Test Test	Van Der Test Test		FHN Club TEST		<a href="#">Bewerk</a>

Showing 1 to 1 of 1 entries

[+ Combinatie toevoegen](#)

Je kunt nu een licentie gaan aanschaffen.

## Betalingen

Je kunt op twee verschillende manieren betalen via het systeem.

Via iDeal (meest gebruikt). Als je ergens voor moet betalen, een licentie of een inschrijving, dan kun je betalen met iDeal. Dat is dan een tabje en die moet je dus eerst even kiezen:

Card iDeal

Kaartnummer MM / JJ CVC

**Kopen met creditcard / IDEAL**

Het grijze veld "Card" is nu geselecteerd. Dus je moet klikken op iDeal, je naam invullen en dan je bank kiezen.



Card **iDeal**

**Name**

S. Klaus

**iDEAL Bank**

Bank selecteren

- ABN Amro
- ASN Bank
- bunq B.V.**
- Handelsbanken
- ING Bank
- Knab

Wat ook een mogelijkheid is, is betalen via je Portemonnee of je “Wallet”. Kies voor Portemonnee in je tab of menu-item. Je ziet nu alles op het gebied van betalingen.

Rekeningsaldo

Het saldo in jouw portemonnee is € 2.00

[Fondsen toevoegen](#) [Transacties](#)

Je kunt middels de knop “Fondsen toevoegen” geld storten in je Portemonnee. Heb je eenmaal (genoeg) geld in je portemonnee, dan kun je die optie ook gebruiken om licenties en inschrijvingen betalen.

Onder Transacties kun je al je betalingen zien.

## Account

Onder je account kun je licenties aanschaffen voor de honden en de sporten waarvoor je wilt inschrijven.



Dashboard Honden Combinaties Inschrijvingen Mijn documenten Mijn portemonnee **Account**

**Licenties**

<b>Licenties - Behendigheid</b> Voor Handlers met een club € 3.75 <b>Kopen</b>	<b>Licenties - Gedrag &amp; Gehoorzaamheid</b> Voor Handlers met een club € 3.75 <b>Kopen</b>	<b>Licenties - Apporteersport</b> Voor Handlers met een club € 3.75 <b>Kopen</b>	<b>Licenties - Combisport</b> Voor Handlers met een club Vrij <b>Kopen</b>
<b>Licenties - Speuren</b> Voor Handlers met een club € 3.75 <b>Kopen</b>	<b>Privé licentie - Behendigheid</b> Voor Handlers zonder club € 15.00 <b>Kopen</b>	<b>Privé licentie - Gedrag &amp; Gehoorzaamheid</b> Voor Handlers zonder club € 15.00 <b>Kopen</b>	<b>Privé licentie - Apporteersport</b> Voor Handlers zonder club € 15.00 <b>Kopen</b>

Hier zie je allerlei varianten van licenties. Het beste en goedkoopste is natuurlijk een licentie via een hondenschool. Maar er zijn meer mogelijkheden. Bedenk

**Membership plan: Licenties - Behendigheid**

Voor Handlers met een club

Pair

test - Van Der Test Test

€ 3.75

Event entry: From 01/09/2022 to 31/08/2023

*We zijn ons ervan bewust dat er onder 'Account' een hele waslijst aan licentiesoorten staat. Dit wordt komend half jaar gestructureerd op basis van wat er werkelijk wordt gebruikt. Neem daarom nu even de tijd om goed te lezen welke licentie u nodig heeft.*

## Inschrijvingen

Er is een aparte handleiding geschreven voor hoe je moet inschrijven en hoe je die inschrijvingen terug ziet. Klik hier om daar meer over te leren:

[www.fhn.nl/fhnonline/](http://www.fhn.nl/fhnonline/)